

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

Artikel 1

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, zijn de hiernavolgende verkoopsvoorwaarden steeds van toepassing bij MESSELIER (hierna: "de Verkoper") waarbij de medecontractant en/of particuliere koper (hierna: "de Koper") verklaart deze te erkennen en te aanvaarden.

Artikel 2

Een offerte kan enkel als bindend worden beschouwd bij uitdrukkelijke ondertekening door de Koper en bevestiging van ontvangst door de Verkoper. De geldigheidsduur van een offerte wordt steeds uitdrukkelijk meegedeeld op de offerte. Enkel binnen deze gestelde termijnen zijn de offerte en de vermelde prijzen bindend.

Artikel 3

Elke goedgekeurde en getekende offerte en/of bestelbon door de Koper verbindt deze onherroepelijk en kan niet geannuleerd worden door de Koper zonder overleg met de Verkoper. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de Koper, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen.

Artikel 4

Door de Koper aangevraagde wijzigingen of bijkomende prestaties aan de goedgekeurde offerte worden in regie aangerekend.

Artikel 5

De opgegeven leveringstermijnen op de offerte zijn benaderend. Het overschrijden van deze termijnen, waarvan de Koper ten laatste op de dag van de voorziene uitvoeringsdatum verwittigd wordt, kan geen aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding of eender welke sanctie.

Artikel 6

Alle gevallen van overmacht verlengen automatisch de uitvoeringstermijn met minstens de duur van de overmachtsperiode.

Artikel 7

Het vervoer en verzending van goederen gebeurt op kosten en risico van de Koper. De levering van de goederen en de in ontvangstneming van de goederen door de Koper bevrijdt de Verkoper van zichtbare gebreken.

Worden niet beschouwd als gebrek in conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of textuur of het verkleuren van het hout of het lakwerk, de werking van het hout of lichte verschillen in de afmeting van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

Artikel 8

De Verkoper is niet verantwoordelijk voor eventuele stedenbouwkundige misdrijven. Bij elke bestelling veronderstelt de Verkoper dat de Koper het nodige heeft gedaan teneinde de eventueel noodzakelijke vergunning en/of toelating te bekomen. De Verkoper acht zich niet verantwoordelijk, bij aanvang van de werken, bij eventuele schade aan ondergrondse leidingen/kabels.

Artikel 9

De Koper verklaart dat hij op de hoogte is dat hout bij klimaatsveranderingen kan inkrimpen of uitzetten. De Koper erkent dat de Verkoper hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk is. Ten gevolge van inkrimping of uitzetting is het mogelijk dat de Koper eventuele kleine aanpassingen dient uit te voeren (zoals het regelen van deuren en poorten). De Verkoper verbindt zich ertoe de Koper in te lichten hoe deze kleine aanpassingen kunnen worden uitgevoerd.

Artikel 10

De aansprakelijkheid van de Verkoper is beperkt tot de vervanging van de verkochte goederen en/of een herstel. Eventuele gevolgschade en andere schade wordt uitgesloten.

De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborg.

Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

De waarborg dekt evenwel niet:

- het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen;
- de schade veroorzaakt door overmacht;
- een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon waaronder de Koper of zijn aangestelden;
- de vorst of vorstschade.

Artikel 11

De Verkoper kan tijdens de voorbereiding en het uitvoeren van de opdracht te allen tijde tussentijdse facturen opstellen. Deze tussentijdse aanrekeningen mogen gefactureerd worden ongeacht of de opdracht al dan niet werd aangevat of beëindigd. Behoudens wanneer dit uitdrukkelijk anders zou zijn voorzien, gelden deze tussentijdse facturen als aanrekening of als voorschot.

Artikel 12

Alle klachten en betwistingen dienen via aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum geformuleerd te worden aan de Verkoper. Indien geen (tijdige) betwisting de Verkoper bereikt, wordt verondersteld dat de Koper akkoord gaat met de gefactureerde diensten en goederen.

Artikel 13

Alle facturen van de Verkoper zijn contact betaalbaar zonder korting. Bij laattijdige betaling is vanaf de factuurdatum van rechtswege en zonder schriftelijke aanmaning een verwijlrest verschuldigd, ten bedrage van 1% per begonnen maand. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag wordt elk verschuldigd bedrag bovendien van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling vermeerderd met 10%, met een minimum van 25 euro als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten, onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schade te bewijzen en hiervoor een vergoeding te vorderen.

Artikel 14

Door het niet betalen van de factuur op vervaldag, of de (al dan niet gedeeltelijke) niet-uitvoering van de verbintenissen door de Medecontractant, worden de verbintenissen van de Verkoper automatisch, van rechtswege en zonder ingebrekestelling geschorst. Bijgevolg zal de Verkoper het recht hebben zijn werkzaamheden op te schorten voor eenzelfde periode als deze geurende dewelke de Medecontractant zijn verbintenissen niet nakomt of nagekomen heeft.

Artikel 15

Alle goederen blijven eigendom van de Verkoper tot na volledige betaling van de verkoopfacturen.

Artikel 16

De Koper bevestigt dat de verwerking van zijn persoonsgegevens geen aanleiding zal geven tot inbreuk in hoofde van de Verkoper op de "Regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens", meer in het bijzonder met de Europese verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens ('AVG').

Artikel 17

Voor geschillen is enkel de ondernemingsrechtbank van Kortrijk bevoegd. De Koper en Verkoper verklaren in akkoord dat op iedere overeenkomst en procedure enkel het Belgische recht van toepassing is.